



MAXORIZE

MaxoRize Professional X

Benutzerhandbuch

(Deutsche Ausgabe) v.1.0

1. Willkommen bei MaxoRize

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Wahl des MaxoRize Professional X, eines Premium-Wellness-Systems, das entwickelt wurde, um Ihren täglichen Komfort und Ihre Entspannung nahtlos zu unterstützen. Dieses ultraleichte Personal-Wellness-System für Nacken und Schultern (nur 104 g) vereint vier fortschrittliche Wellness-Technologien – transkutane elektrische Nervenstimulation (TENS), elektrische Muskelstimulation (EMS), wohltuende Wärme und 630-nm-Rotlichttechnologie – in einem eleganten, kabellosen Design. Nehmen Sie sich jeden Tag 15 Minuten für sich selbst, ohne Ihre Routine zu unterbrechen: Ob Sie arbeiten, reisen oder zu Hause entspannen, der Professional X hilft Ihnen, einen Moment der Ruhe nach Ihren eigenen Vorstellungen zu finden.

Hinweis zu den Begriffen: TENS (transkutane elektrische Nervenstimulation) und EMS (elektrische Muskelstimulation) bezeichnen in diesem Handbuch die Art der sanften elektrischen Impulse, mit denen das Gerät arbeitet. Der MaxoRize Professional X ist ein Wellnessgerät und kein Medizinprodukt; er ist nicht zur Diagnose, Behandlung oder Linderung von Erkrankungen bestimmt (siehe Abschnitt 14.1).

Lesen Sie zuerst dieses Handbuch: Ihre Sicherheit und Zufriedenheit haben für uns höchste Priorität. Bitte lesen Sie alle Anweisungen und Sicherheitsinformationen in diesem Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie den Professional X verwenden. Dies gewährleistet optimale Leistung, sichere Nutzung und eine lange Lebensdauer Ihres Geräts. Bewahren Sie dieses Dokument zum späteren Nachschlagen auf.

2. Wichtige Sicherheitsinformationen

LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT VOLLSTÄNDIG DURCH, BEVOR SIE DAS GERÄT VERWENDEN. Das Ignorieren dieser Warnungen und Anweisungen kann zu Verletzungen, Geräteschäden oder gefährlichen Situationen führen.

2.1 Verbindliche Sicherheitsanweisungen (Konformität mit IEC 60335-2-115)

- **Aufsicht:** Dieses Gerät kann von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis benutzt werden, sofern sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Geräts unterwiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen.
- **Kinder:** Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Dieses Gerät darf NICHT von oder an Personen unter 15 Jahren verwendet werden. Bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf.
- **Montage und Reinigung:** Trennen Sie das Gerät immer vom Ladegerät, bevor Sie es zusammenbauen, auseinandernehmen oder reinigen.
- **Vor der Anwendung:** Deaktivieren Sie die Ausgabe des Geräts (schalten Sie es AUS), bevor Sie die Elektroden auf Ihre Haut aufsetzen oder entfernen. Dies verhindert eine unerwartete elektrische Stimulation (Stromschläge) während des Aufsetzens oder Entfernens.
- **Brennbare Kosmetika:** Verwenden Sie das Gerät NICHT in Kombination mit Produkten, die brennbare Substanzen enthalten (z. B. Cremes oder Gele auf Alkoholbasis). Entfernen Sie solche Produkte vor der Verwendung gründlich von Ihrem Nacken und trocknen Sie die Haut ab.
- **Akku:** Dieses Gerät enthält einen eingebauten Lithium-Ionen-Akku, der NICHT austauschbar ist. Versuchen Sie nicht, das Gerät zu öffnen oder den Akku zu ersetzen. Im Inneren befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile.

WARNUNG – WASSERGEFAHR:

Verwenden Sie dieses Gerät NICHT in der Nähe von Badewannen, Duschen, Waschbecken oder anderen mit Wasser gefüllten Behältern. Der Professional X hat die Schutzart IPX0 – kein Schutz gegen Wasser. Halten Sie das Gerät JEDERZEIT TROCKEN. Tauchen Sie das Gerät nicht ein und lassen Sie kein Wasser in Öffnungen eindringen.

2.2 Kontraindikationen – Verwenden Sie das Gerät NICHT, wenn Sie:

- einen Herzschrittmacher, einen implantierbaren Kardioverter-Defibrillator (ICD) oder ein anderes implantiertes elektronisches medizinisches Gerät haben.
- schwanger sind oder vermuten, schwanger zu sein.
- an Epilepsie leiden oder in der Vergangenheit Krampfanfälle hatten.
- derzeit wegen eines aktiven Krebstumors behandelt werden oder einen solchen haben.
- Metallimplantate im Hals- oder Schulterbereich haben (z. B. Metallplatten oder Schrauben von einer Operation).
- offene Wunden, infizierte oder geschwollene Haut oder schwere Hautreizungen im Anwendungsbereich (Nacken/Schultern) haben.

2.3 Konsultieren Sie vor der Verwendung einen Arzt, wenn Sie:

- Herz- oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen haben.
- Diabetes haben (aufgrund möglicherweise verminderter Hautempfindlichkeit/Neuropathie).
- eine Blutgerinnungsstörung haben oder Blutverdünner einnehmen.
- chronische Hauterkrankungen wie schweres Ekzem oder Psoriasis im Anwendungsbereich haben.
- kürzlich eine Verletzung oder Operation im Hals- oder Schulterbereich hatten.

2.4 Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung

- **Beenden Sie die Verwendung sofort**, wenn Sie während oder nach einer Sitzung Schwindel, Übelkeit, Benommenheit, Herzrasen, Schmerzen oder starkes Unbehagen verspüren. Wenn Unbehagen oder Nebenwirkungen anhalten, konsultieren Sie einen Arzt.
- Verwenden Sie dieses Gerät NICHT beim Autofahren, Radfahren, Bedienen von Maschinen oder bei Aktivitäten, bei denen elektrische Stimulation oder Wärme Sie ablenken oder Verletzungen verursachen könnte.
- Verwenden Sie das Gerät NICHT beim Schlafen oder wenn Sie schläfrig oder unaufmerksam sind.
- **Elektrodenplatzierung:** Platzieren Sie die Elektroden niemals an der Vorderseite Ihres Halses (Kehle), auf Ihrem Kopf oder direkt über Ihrem Herzen. Verwenden Sie das Gerät AUSSCHLIESSLICH wie angegeben am Nacken bzw. am oberen Schulterbereich.
- Vermeiden Sie eine kontinuierliche Stimulation an einer Stelle über die empfohlene Sitzungsdauer hinaus. Längere oder wiederholte Anwendung an derselben Stelle kann Hautreizungen oder Verbrennungen verursachen. Halten Sie sich immer an die empfohlene Sitzungsdauer und -häufigkeit (siehe Abschnitte 7 und 8).

WARNUNG – NEBENWIRKUNGEN:

In seltenen Fällen können Hautreizungen, Kopfschmerzen oder andere Beschwerden auftreten. Wenn Sie ungewöhnliche Schmerzen, Brennen, Taubheit oder eine allergische Reaktion (z. B. Schwellung oder Atembeschwerden) verspüren, beenden Sie die Verwendung des Geräts sofort und suchen Sie ärztliche Hilfe auf.

Durch Befolgen dieser Sicherheitsrichtlinien gewährleisten Sie eine sichere, effektive und angenehme Anwendung Ihres Professional X.

3. Technische Spezifikationen

Produktname	MaxoRize Professional X – Personal-Wellness-System für Nacken und Schultern
Modellnummern	MRP-CW-01 (Classic White) MRP-SG-01 (Slate Grey)
Eingangsleistung (Laden)	5 V DC, 5 W (über USB-C-Anschluss)
Akku	3,7 V Li-Ion, 1000 mAh (nicht austauschbar)
Ladezeit	ca. 3,5 Stunden (von 0 % bis voll)
Nutzungsdauer	ca. 5 Tage pro Akkuladung (bei 2 × 15 Min. Sitzungen/Tag)
Geräteleistung	5 W (max. Ausgangsleistung während des Betriebs)
Automatische Abschaltung	15 Minuten pro Sitzung (automatischer Sicherheits-Abschalttimer)
Intensitätsstufen	10 Stufen (einstellbar über das Scrollrad)
Programme (Modi)	5 Wellness-Programme (verschiedene TENS/EMS-Pulsmuster)
Wärmeeinstellungen	3 Stufen wohltuende Wärme (ca. 37 °C, 40 °C, 43 °C)
Rotlicht	Wellenlänge 630 nm (eingebaute Rotlicht-LEDs)
Betriebstemperatur	+0 °C bis +35 °C Umgebungstemperatur
Lagertemperatur	–20 °C bis +45 °C Umgebungstemperatur
Schutz gegen Wasser	IPX0 (nicht wassergeschützt – Gerät trocken halten)
Klassifizierung	Gerät der Schutzklasse III (interne Stromquelle, SELV)
Gewicht	104 g (Nettogewicht Haupteinheit)

Hinweis: Die Geräteleistung (5 W) bezieht sich auf die maximale Ausgangsleistung des Geräts während der Verwendung und unterscheidet sich von der Ladeleistung. Verwenden Sie zum Aufladen nur das mitgelieferte oder ein gleichwertiges zertifiziertes Ladegerät (5 V USB). Das Gerät kann während des Ladevorgangs nicht verwendet werden.

4. Produktübersicht & Symbolerklärung

Lieferumfang

Das Paket Ihres MaxoRize Professional X enthält folgende Artikel:

- **1× Haupteinheit Professional X:** das Personal-Wellness-System, das die Elektrodenpads und alle Wellness-Technologien enthält.
- **1× USB-C-Ladekabel:** zum Laden des Professional X über eine beliebige Standard-USB-Stromquelle (5 V, mindestens 1 A). (Ladeadapter nicht im Lieferumfang enthalten.)

Überprüfen Sie vor der ersten Verwendung den gesamten Inhalt und stellen Sie sicher, dass das Gerät und das Zubehör beim Versand nicht beschädigt wurden. Wenden Sie sich bei fehlenden oder beschädigten Artikeln an den MaxoRize-Support, bevor Sie das Produkt verwenden.



Status der LED-Anzeige	Bedeutung
● Blau dauerhaft (nicht angeschlossen)	Gerät EIN, Akku OK
● Orange dauerhaft (nicht angeschlossen)	Niedriger Akkustand (< 20 %)
◐ Orange blinkend (nicht angeschlossen)	Kritischer Akkustand – Gerät schaltet ab
◐ Orange pulsierend (angeschlossen)	Ladevorgang läuft
● Blau pulsierend (angeschlossen)	Vollständig geladen – einsatzbereit

Erklärung der Symbole

Die Produktetiketten und Verpackungen enthalten international anerkannte Symbole. Es ist wichtig, ihre Bedeutung zu kennen:



- **ISO 7010-P026 – Nicht in Bad oder Dusche verwenden:** Dieses Warnsymbol (eine Person in einer Badewanne mit einem roten X oder Strich) bedeutet: Verwenden Sie das Gerät NICHT in einer Badewanne, Dusche oder in Situationen, in denen es mit Wasser in Kontakt kommen könnte. Halten Sie das Gerät jederzeit von Wasser und anderen Flüssigkeiten fern (kein Wasserschutz, siehe Schutzart IPX0). Das Gerät ist AUSSCHLIESSLICH für die Verwendung im Trockenen bestimmt.
- **ISO 7000-0790 – Benutzerhandbuch beachten:** Dieses Symbol, dargestellt als offenes Buch, weist den Benutzer an, das Benutzerhandbuch zu lesen. Es bedeutet, dass Sie alle Anweisungen und Sicherheitsinformationen in diesem Handbuch lesen und verstehen müssen, bevor Sie das Gerät verwenden. Die sichere und effektive Verwendung des Professional X setzt voraus, dass Sie das Handbuch befolgen.
- **Appliance: 5W – Geräteleistungsklasse:** Auf dem Geräteetikett finden Sie die Angabe „Appliance: 5W“. Dies zeigt an, dass die maximale Ausgangsleistung des Geräts während der Verwendung 5 Watt beträgt (dies unterscheidet sich von der Ladeleistung). Die Angabe erinnert den Benutzer an die elektrische Leistung des Geräts und daran, dass es sich um ein Wellnessgerät mit geringer Leistung handelt.

5. Erste Verwendung – Laden & Vorbereitung

Befolgen Sie vor der ersten Verwendung Ihres Professional X diese Schritte, damit das Gerät einsatzbereit und für Ihren Komfort optimal vorbereitet ist:

Das Gerät laden:

- **1. Vor der ersten Verwendung vollständig aufladen:** Schließen Sie das mitgelieferte USB-C-Kabel an den Ladeanschluss des Geräts an. Stecken Sie das andere Ende in einen USB-Netzadapter (5 V, mindestens 1 A) oder einen USB-Anschluss mit Stromversorgung.
- **2. Ladeanzeige:** Die LED-Anzeige pulsiert (atmet) orange, solange das Gerät geladen wird.
- **3. Laden abgeschlossen:** Die LED-Anzeige pulsiert (atmet) blau, wenn der Akku vollständig geladen und das Gerät noch am Ladegerät angeschlossen ist. Eine vollständige Ladung dauert etwa 3,5 Stunden. Trennen Sie danach das Ladegerät.
- **4. Sicherheitshinweis:** Das Gerät funktioniert während des Ladens nicht. Dies ist normal – Sie müssen das Gerät vor der Verwendung vom Ladekabel trennen. Laden Sie den Professional X immer in einer trockenen Umgebung. Laden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (gemäß Schutzart IPX0).

Vorbereitung und Hautprüfung:

- **Gerät prüfen: Überprüfen Sie den Professional X** vor jeder Verwendung auf sichtbare Schäden. Prüfen Sie, ob die Elektrodenpads sauber und frei von Schmutz sind.
- **Hautvorbereitung:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Nacken sauber und trocken ist. Entfernen Sie Metallketten oder Schmuck aus dem Nackenbereich. Für eine optimale Leitfähigkeit können Sie eine leichte Feuchtigkeitscreme oder Wasser auf die Haut auftragen (verwenden Sie keine fettigen Lotionen) – die Haut sollte jedoch nicht nass, höchstens leicht feucht sein.
- **Vor dem Anlegen ausschalten:** Stellen Sie sicher, dass das Gerät AUSGESCHALTET ist, bevor Sie es anlegen. Dies verhindert eine überraschende Stimulation beim Anlegen.

Korrekte Positionierung für beste Ergebnisse

Optimaler Kontakt = Optimaler Komfort

Die Metallkontaktpads benötigen direkten Hautkontakt, damit die Technologie effektiv funktioniert. Bei vermindertem Kontakt erreichen die Signale Ihren Körper möglicherweise nicht wie vorgesehen.

Direkter Hautkontakt: Alle 6 Metallpads müssen direkt auf sauberer, trockener Haut aufliegen.

Haare: Sowohl bei Männern als auch bei Frauen können Haare zwischen den Pads und der Haut die Wirksamkeit verringern.

Schmuck und Accessoires: Entfernen Sie Ketten, Halsketten und Anhänger vor der Verwendung.

Kleidung: Kein Stoff (Kragen, Schals, Rollkragen) zwischen Gerät und Haut.

Platzierung: Positionieren Sie das Gerät hoch am Nacken, auf weichem Gewebe – nicht direkt auf Knochen.

6. Den Professional X verwenden – Bedienungsanleitung

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihren MaxoRize Professional X sicher einzuschalten und zu bedienen. Beginnen Sie immer mit einer niedrigen Intensität und erhöhen Sie diese schrittweise.

Das Gerät anlegen:

- **1. Das Gerät anlegen:** Biegen Sie das flexible, Ω -förmige Gerät vorsichtig auseinander und legen Sie es um Ihren Nacken, sodass die Elektrodenpads aus Metall auf der Haut an der Rückseite und an den Seiten Ihres Nackens aufliegen. Die Form des Geräts passt sich Nackendurchmessern von etwa 100–150 mm an.
- **2. Bequemer Sitz:** Der Professional X sollte gut, aber bequem sitzen – nicht zu eng. Die Elektroden müssen Kontakt halten, das Gerät sollte jedoch nicht einschnüren.
- **3. Haltung:** Sie können das Gerät im Sitzen, Stehen oder zurückgelehnt verwenden. Achten Sie auf eine gute Haltung, damit die Elektroden bei Bewegungen nicht den Kontakt verlieren.

Bedienelemente und Tasten:

- **M-Taste – Ein/Aus:** Um das Gerät EINZUSCHALTEN, halten Sie die M-Taste 2 Sekunden lang gedrückt. Ein Piepton zeigt an, dass das Gerät eingeschaltet ist. Um das Gerät AUSZUSCHALTEN, halten Sie die M-Taste erneut 2 Sekunden lang gedrückt.
- **M-Taste – Wärme umschalten (kurz drücken):** Während das Gerät eingeschaltet ist, schaltet ein kurzer Druck auf die M-Taste die wohltuende Wärmefunktion um. Mit jedem Druck wechseln Sie durch die Wärmeeinstellungen: Aus → Niedrig → Mittel → Hoch und zurück zu Aus.
- **Scrollrad – Intensität einstellen (drehen):** Drehen Sie das Scrollrad vor oder zurück, um die Intensität der elektrischen TENS/EMS-Impulse zu erhöhen oder zu verringern. Es gibt 10 Intensitätsstufen (Stufe 1 = schwächste, Stufe 10 = stärkste). Beginnen Sie immer mit der niedrigsten Intensität.
- **Scrollrad – Modus wählen (klicken):** Drücken Sie das Scrollrad nach innen (wie eine Taste), um das Programm zu wechseln. Der Professional X bietet 5 Wellness-Programme (Modi), die TENS und EMS in verschiedenen Mustern und Frequenzen kombinieren.

Während der Sitzung:

- **Empfindungen:** Zu Beginn der Sitzung spüren Sie sanfte elektrische Impulse und gegebenenfalls Wärme (wenn die Wärmefunktion eingeschaltet ist). Ein Kribbeln oder Muskelkontraktionen im Nacken- und Schulterbereich sind normal.
- **Bewegung und Aktivität:** Sie können leichte Tätigkeiten (z. B. Lesen oder Schreibtischarbeit) fortsetzen, während Sie den Professional X verwenden. Vermeiden Sie jedoch alles, wobei das Gerät Sie ablenken oder herunterfallen könnte.
- **Pause/Stopp:** Wenn Sie eine Sitzung unterbrechen müssen, schalten Sie das Gerät einfach aus, indem Sie die M-Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten.

Ende der Sitzung – automatische Abschaltung: Jede Wellness-Sitzung mit dem Professional X dauert 15 Minuten. Ein automatischer Timer schaltet das Gerät nach 15 Minuten ununterbrochener Verwendung ab.

7. Sitzungsrichtlinien und Empfehlungen

Die korrekte Verwendung des MaxoRize Professional X stellt sicher, dass Sie den größtmöglichen Nutzen erzielen und gleichzeitig das Risiko übermäßiger Verwendung oder von Reizungen minimieren.

- **Empfohlene Sitzungsdauer:** Verwenden Sie das Gerät in Sitzungen von 15 Minuten. Der eingebaute Timer begrenzt jede Sitzung automatisch auf 15 Minuten.
- **Ruhepausen:** Gönnen Sie Ihrem Körper nach einer Sitzung eine Pause. Warten Sie mindestens einige Stunden, bevor Sie am selben Tag eine neue Sitzung starten.
- **Maximale tägliche Nutzung:** Streben Sie nach dem schrittweisen Einstieg zwei Sitzungen pro Tag an, beispielsweise morgens und abends, mit einigen Stunden Abstand. Weniger ist jederzeit möglich. Überschreiten Sie niemals vier Sitzungen pro Tag. Beenden Sie die Sitzung bei Schmerzen oder anhaltendem Unbehagen vorzeitig. Übermäßige Nutzung kann Muskelkater oder Hautreizungen verursachen.
- **Flüssigkeit und Hautpflege:** Achten Sie darauf, ausreichend zu trinken und die Haut im Nackenbereich gut mit Feuchtigkeit zu versorgen (aber nicht fettig oder nass).
- **Komfort und Verträglichkeit:** Jeder Körper reagiert anders auf TENS/EMS. Passen Sie die Einstellungen immer an Ihr persönliches Wohlbefinden an. Ziel ist ein beruhigendes, angenehmes Erlebnis – kein Schmerz.
- **Atmosphäre:** Verwenden Sie den Professional X in einer entspannenden Umgebung. Viele Benutzer empfinden es als angenehm, während einer Sitzung bequem zu sitzen oder zu liegen.

8. Ratgeber: Ihre erste Woche mit dem Professional X

Der Professional X kombiniert vier Wellness-Technologien – TENS, EMS, Wärme und Rotlicht – in einem kompakten Gerät. Trotz des leichten Designs arbeiten diese Technologien effektiv zusammen. Eine schrittweise Einführung ist bei kombinierten Wellness-Technologien üblich, damit sich Ihr Körper an die Empfindungen gewöhnt. So finden Sie Ihre persönliche Komfortzone und holen das Beste aus jeder Sitzung heraus.

Kernprinzipien zum Starten

- **Niedrig beginnen, langsam steigern** – Beginnen Sie auf Stufe 1 und erhöhen Sie die Intensität nur schrittweise, solange die Stimulation angenehm bleibt.
- **Komfort geht immer vor** – Wenn sich etwas zu stark anfühlt, verringern Sie die Intensität. Es gibt keine Eile.
- **Mehr Intensität bedeutet nicht bessere Ergebnisse** – Ein sanftes Kribbeln ist effektiv. Mehr ist nicht immer mehr.
- **Ihr persönliches Wohlbefinden** – Die angenehme Intensität kann von Sitzung zu Sitzung variieren. Sie müssen die Intensität nicht erhöhen.

WICHTIG: Wie Ihr Körper beim ersten Mal reagiert

Spüren Sie die Stimulation deutlich, auch auf Stufe 1 oder 2? Sie nehmen die elektrischen Impulse wahr.

Ihr Nervensystem reagiert auf die Stimulation. Wie intensiv sie sich anfühlt, ist von Person zu Person und je nach Situation unterschiedlich. Ein starkes oder stechendes Gefühl allein beweist weder eine Blockade noch eine hohe Muskelspannung.

Die Stimulation darf spürbar, aber nicht schmerzhaft sein. Beenden Sie die Anwendung bei Schmerzen.

- **Beginnen Sie auf Stufe 1. Startet das Gerät auf Stufe 2, drehen Sie auf Stufe 1 zurück.** Spüren Sie wenig? Sie müssen die Intensität nicht erhöhen.
- **Erzwingen Sie nichts.** Verringern Sie bei Unbehagen die Intensität. Bleibt die Anwendung unangenehm oder wird sie schmerzhaft, beenden Sie die Sitzung. Sie müssen die 15 Minuten nicht vollständig absolvieren.

Empfohlener Startplan

Tag	Sitzungen	Modus (Sprachansage)	Intensität	Wärme (Sprachansage)	Fokus/Ziel
1	1×	Mode 1 – Soothing	1 – 2	Off / Low	<i>Eingewöhnen (Einführung)</i>
2	1×	Mode 1 – Soothing	max. 2	Low	<i>Stabilisieren</i>
3	1–2×	Mode 1 – Soothing	2 – 3	Low / Off	<i>Vertrauen aufbauen</i>
4	2×	Mode 1 oder Mode 2 (Kneading)	3 – 4	Nach Wunsch	<i>Erweitern</i>
5	2×	Eigene Wahl (z. B. Kneading)	4 – 5	Medium	<i>Persönlicher Rhythmus</i>
6	2×	Eigene Präferenz	max. 6	Nach Vorliebe	<i>Konsistenz</i>

7+	Max. 4×	Eigene Routine (z. B. Comprehensive)	Ihre Zone	Freie Wahl	<i>Balance</i>
----	---------	--------------------------------------	-----------	------------	----------------

*Ziel: 2 Sitzungen/Tag; weniger ist möglich, höchstens 4. Einige Stunden Pause einhalten.
Intensität: Richtwert, kein Pflichtziel. Englische Begriffe entsprechen den Sprachansagen.*

Richtige Positionierung für beste Ergebnisse

Optimaler Kontakt = Optimaler Komfort

Die Metallkontaktpads benötigen direkten Hautkontakt, damit die Technologie effektiv funktioniert. Bei vermindertem Kontakt erreichen die Signale Ihren Körper möglicherweise nicht wie vorgesehen.

- **Direkter Hautkontakt:** Alle 6 Metallpads müssen direkt auf sauberer, trockener Haut aufliegen.
- **Haare:** Sowohl bei Männern als auch bei Frauen können Haare zwischen Pads und Haut die Wirksamkeit verringern. Positionieren Sie das Gerät so, dass die Pads auf haarfreier Haut liegen.
- **Schmuck und Accessoires:** Entfernen Sie Ketten und Anhänger vor der Verwendung. Metallschmuck darf sich niemals zwischen dem Gerät und Ihrer Haut befinden.
- **Kleidung:** Kein Stoff (Kragen, Schals, Rollkragen) zwischen Gerät und Haut.
- **Platzierung:** Positionieren Sie das Gerät hoch am Nacken, auf weichem Gewebe – nicht direkt auf Knochen.

*Ein ruhiger Start hilft Ihrem Körper, das Beste aus der Technologie herauszuholen.
Konsistenz und Komfort gehen immer vor Intensität.*

9. Schutzmodus & Reset-Verfahren

Der MaxoRize® Professional X verfügt über ein eingebautes intelligentes Schutzsystem. Wenn das Gerät während des Gebrauchs ungewöhnliche Bewegungen, einen Stoß oder unterbrochenen Hautkontakt erkennt, wechselt es automatisch in den Schutzmodus. Dies dient Ihrem Schutz und dem Schutz der internen Technologie.

In manchen Situationen kann das Gerät vorübergehend in den Schutzmodus wechseln. Dadurch können die Impulse sehr schwach erscheinen oder vorübergehend aufhören. Dies bedeutet nicht, dass das Gerät defekt ist. Mit dem folgenden Reset-Verfahren bringen Sie das Gerät einfach in den Normalbetrieb zurück.

Woran erkennen Sie den Schutzmodus?

Wenn sich Ihr Gerät im Schutzmodus befindet, leuchtet beim Einschalten nur die rote Wärmeanzeige, Sie spüren jedoch keine oder nur sehr schwache Impulse.

Wann sollte dieser Reset durchgeführt werden?

Verwenden Sie dieses Reset-Verfahren, wenn:

- das Gerät keine Stimulation liefert, obwohl es eingeschaltet ist
- die Impulse auch bei höherer Intensität sehr schwach spürbar sind
- das Gerät normal eingeschaltet zu sein scheint, aber keine spürbare Wirkung hat

Reset-Verfahren: Schritt für Schritt

Vorbereitung

Setzen Sie sich hin und legen Sie den MaxoRize® Professional X vor sich auf einen Tisch. Richten Sie das Gerät so aus, dass das Scrollrad und die M-Taste zu Ihnen zeigen und Sie es bequem bedienen können.

1. **Gerät einschalten**

Halten Sie die M-Taste etwa 2 Sekunden gedrückt, um das Gerät einzuschalten. Die rote Wärmeanzeige leuchtet nun. Legen Sie das Gerät auf den Tisch und tragen Sie es noch nicht um den Hals.

2. **Voice Mode überprüfen**

Überprüfen Sie, ob Sie beim Einschalten eine Sprachansage gehört haben. Der Voice Mode ist für dieses Verfahren unerlässlich, da Sie damit hören können, in welchem Modus und auf welcher Intensitätsstufe sich das Gerät befindet.

Haben Sie eine Sprachansage gehört? Weiter mit Schritt 3.

Haben Sie nichts gehört? Dann ist der Voice Mode ausgeschaltet. Schalten Sie ihn ein, indem Sie das große graue Scrollrad in der Mitte fest eindrücken und 5 Sekunden gedrückt halten. Nach 5 Sekunden hören Sie eine Bestätigung, dass der Voice Mode wieder eingeschaltet ist.

3. **Wärme auf HOCH stellen**

Drücken Sie kurz die M-Taste, um durch die Wärmeeinstellungen zu blättern (Aus → Niedrig → Mittel → Hoch). Stellen Sie die Wärme auf Hoch.

4. In den Beating Mode wechseln

Drücken Sie kurz das Scrollrad (klicken, nicht drehen), um durch die Modi zu blättern. Die 5 Modi erscheinen in der folgenden festen Reihenfolge:

1. **Modus 1:** Soothing Mode
2. **Modus 2:** Kneading Mode
3. **Modus 3:** Beating Mode ← **hier anhalten**
4. **Modus 4:** Comprehensive Mode
5. **Modus 5:** Traction Mode

⚠ ACHTUNG: Verwechseln Sie den Kneading Mode (Modus 2) nicht mit dem Beating Mode (Modus 3). Hören Sie genau auf die Sprachansage. Das Reset-Verfahren funktioniert ausschließlich im Beating Mode. Sind Sie versehentlich über den Beating Mode hinausgegangen? Klicken Sie einfach weiter durch die übrigen Modi – nach dem Traction Mode beginnt der Zyklus erneut mit dem Soothing Mode, und Sie können wieder beim Beating Mode anhalten.

6. Intensität auf Maximum stellen

Drehen Sie das Scrollrad nach oben (Richtung +), um die Intensität Schritt für Schritt zu erhöhen. Der Voice Mode nennt bei jeder Stufe die aktuelle Stufe. Fahren Sie fort, bis Sie „Max Level“ hören.

7. Hautkontakt mit den Kontaktplatten herstellen

Während das Gerät noch auf dem Tisch liegt, legen Sie vier Finger ruhig auf die Metallkontaktplatten an der Innenseite des Geräts. Halten Sie Ihre Finger während dieses Schritts auf den Platten. Das Gerät erkennt Hautkontakt. Durch das Auflegen Ihrer Finger auf die Kontaktplatten bleibt das Gerät während des Reset-Verfahrens aktiv.

8. 30 Sekunden bis 1,5 Minuten warten

Das Gerät fährt nun im Beating Mode langsam hoch. Sie spüren zunächst sehr leichte Impulse. Innerhalb von 30 Sekunden bis 1,5 Minuten werden die Impulse allmählich stärker, bis Sie die charakteristischen, kräftigen, klopfenden Impulse des Beating Mode spüren.

☒ **Reset erfolgreich!**

Sobald Sie die kräftigen, klopfenden Impulse deutlich spüren, ist der Schutzmodus deaktiviert und Ihr Gerät funktioniert wieder normal.

9. Gerät ausschalten und neu starten

Schalten Sie das Gerät aus, indem Sie die M-Taste etwa 2 Sekunden gedrückt halten. Starten Sie das Gerät anschließend neu. Sie können nun jeden gewünschten Modus auswählen und das Gerät wieder normal verwenden.

Funktioniert der Reset nach zwei Versuchen nicht? Kontaktieren Sie dann unseren Kundenservice unter support@maxorize.com.

10. Wartung, Reinigung und Lagerung

Die ordnungsgemäße Wartung Ihres MaxoRize Professional X verlängert die Lebensdauer und gewährleistet einen sicheren Betrieb.

10.1 Reinigung des Geräts

- **1. Ausschalten und trennen:** Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet und von jedem Ladekabel getrennt ist, bevor Sie es reinigen.
- **2. Vorsichtig abwischen:** Wischen Sie die Oberfläche des Geräts und die Elektrodenpads mit einem weichen, leicht feuchten Tuch ab.
- **3. Keine aggressiven Chemikalien:** Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts KEINE Scheuermittel, Scheuerschwämme, starken Chemikalien, keinen Alkohol und keine Lösungsmittel.
- **4. Nicht eintauchen:** Tauchen Sie das Gerät NIEMALS in Wasser oder eine andere Flüssigkeit ein. Der Professional X ist NICHT wasserdicht (IPX0).
- **5. Trocknen:** Trocknen Sie das Gerät nach dem Abwischen mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.

10.2 Lagerung

- **Kühler, trockener Ort:** Lagern Sie den Professional X an einem kühlen, trockenen Ort, geschützt vor direktem Sonnenlicht und übermäßiger Hitze.
- **Außerhalb der Reichweite von Kindern:** Bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern (und Haustieren) auf, wenn es nicht verwendet wird.
- **Elektrodenpflege:** Wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht verwenden, stellen Sie sicher, dass die Elektroden sauber und trocken sind.
- **Keine schweren Gegenstände:** Stellen Sie während der Lagerung keine schweren Gegenstände auf das Gerät.
- **Extreme Temperaturen vermeiden:** Lassen Sie das Gerät nicht in einem heißen Auto, in der Nähe einer Heizung oder bei Frost liegen.

10.3 Akku und Lebensdauer

- Der Lithium-Ionen-Akku im Professional X ist für viele Ladezyklen ausgelegt (in der Regel mehrere Jahre bei durchschnittlicher Nutzung). Er ist NICHT vom Benutzer austauschbar.
- **Lebensdauer:** Das Gerät erfordert keine regelmäßige Wartung. Bei korrekter Verwendung und Pflege gemäß den Anweisungen sollte es zuverlässig funktionieren.
- **Entsorgung am Ende der Lebensdauer:** Wenn das Gerät das Ende seiner Nutzungsdauer erreicht hat, entsorgen Sie es NICHT mit dem normalen Hausmüll. Der Professional X enthält einen wiederaufladbaren Akku und elektronische Komponenten. Befolgen Sie die örtlichen Vorschriften für Elektroaltgeräte (WEEE).

11. Garantie & Kundenservice

Ihr MaxoRize Professional X wird mit einer beschränkten Garantie und der Unterstützung unseres Kundenservice-Teams geliefert.

11.1 Beschränkte Garantie

MaxoRize B.V. gewährt für Material- und Verarbeitungsfehler bei normalem Gebrauch ab Kaufdatum zwei (2) Jahre Garantie in der EU und ein (1) Jahr außerhalb der EU.

Diese kommerzielle Garantie lässt die gesetzlichen Rechte der Verbraucher unberührt.

Außerhalb der Europäischen Union gilt nur die einjährige (1) kommerzielle Garantie, es sei denn, lokale Gesetze schreiben ausdrücklich eine längere Garantiezeit vor.

- **Kaufnachweis:** Für jeden Garantieanspruch ist ein gültiger Kaufnachweis (Kassenbono oder Rechnung) mit Kaufdatum erforderlich.
- **Normale Verwendung:** Die Garantie deckt nur Mängel ab, die bei normalem, bestimmungsgemäßem Gebrauch entstehen.
- **Ausschlüsse:** Diese Garantie deckt keine kosmetischen Schäden (Kratzer, Dellen), keinen Verschleiß der Elektrodenpads bei regelmäßiger Verwendung und keine Schäden durch Kontakt mit Wasser oder extreme Bedingungen ab.
- **Keine Übertragung der Garantie:** Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar.

11.2 Kundenservice

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Probleme mit Ihrem Professional X haben, hilft Ihnen unser Kundenservice-Team gerne weiter.

- **Website:** www.maxorize.com – Besuchen Sie unsere Website für FAQs, Produktinformationen und Online-Support.
- **E-Mail:** support@maxorize.com – Senden Sie uns eine Nachricht für allgemeine Anfragen, Garantieansprüche oder technischen Support.
- **Telefon:** Während der Geschäftszeiten (MEZ) erreichbar. Aktuelle Telefonnummern für Ihre Region finden Sie auf der Website.
- **Rücksendungen:** Senden Sie das Produkt nicht zurück, ohne zuvor von unserem Support-Team Anweisungen zur Rücksendung (RMA – Return Merchandise Authorization) erhalten zu haben.

12. Konformität & Zertifizierungen

Der MaxoRize Professional X wurde entwickelt und geprüft, um die einschlägigen Sicherheits-, Gesundheits- und Regulierungsstandards zu erfüllen.

12.1 Europäische Union – CE-Konformität

Dieses Produkt trägt die CE-Kennzeichnung. Damit erklärt der Hersteller, dass der MaxoRize Professional X den geltenden europäischen Anforderungen entspricht. Diese Konformität wird durch unabhängige Prüfungen von SGS gestützt.

Das Gerät wurde gemäß EN IEC 60335-2-115:2023 + A11:2023, EN 60335-1:2012 mit anwendbaren Änderungen (bis A16:2023) und EN 62233:2008 geprüft.

- **EU-Konformitätserklärung:** Die EU-Konformitätserklärung ist auf Anfrage beim Hersteller erhältlich.
- **UKCA (Vereinigtes Königreich):** Für den Vertrieb im Vereinigten Königreich entspricht der MaxoRize Professional X den geltenden britischen Vorschriften und trägt die UKCA-Kennzeichnung.

12.2 Vereinigte Staaten – FCC-Konformität

In den Vereinigten Staaten entspricht der MaxoRize Professional X den geltenden Vorschriften der Federal Communications Commission (FCC).

- **FCC Part 15:** Dieses Gerät wurde gemäß den Anforderungen von FCC Part 15 geprüft und erfüllt die geltenden Emissionsgrenzwerte.
- **FCC ID:** Der MaxoRize Professional X enthält keinen absichtlichen Funksender und keine drahtlosen Kommunikationsfunktionen wie Bluetooth oder WLAN. Daher ist keine FCC ID erforderlich.

12.3 Weitere Zertifizierungen & Normen

- **SGS-sicherheitsgeprüft:** Der MaxoRize Professional X wurde von SGS, einem international anerkannten unabhängigen Prüflabor, gemäß IEC/EN 60335-2-115 und verwandten Normen auf elektrische und funktionale Sicherheit geprüft.
- **RoHS & Umweltkonformität:** Der MaxoRize Professional X wurde gemäß den geltenden RoHS-Anforderungen (Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe) entwickelt und hergestellt.

13. Herstellerinformationen

Der MaxoRize Professional X wird hergestellt und vertrieben von:

MaxoRize B.V.

Produktmodelle:

MRP-CW-01 (Professional X – Classic White),

MRP-SG-01 (Professional X – Slate Grey)

Hergestellt in: China nach europäischen Standards (gefertigt in einer ISO-zertifizierten Anlage unter strenger Qualitätskontrolle und nach strengen Sicherheitsstandards)

Für Anfragen zum Produkt erreichen Sie den Hersteller unter der oben genannten Adresse oder über die in Abschnitt 11.2 aufgeführten Kundenservice-Kanäle.

14. Rechtliche Hinweise und Haftung

Der folgende Abschnitt enthält wichtige rechtliche Hinweise, Haftungsausschlüsse und Nutzungsbedingungen. Durch die Verwendung des MaxoRize Professional X erkennen Sie diese Bedingungen an und stimmen ihnen zu.

14.1 Allgemeines Wellness-Produkt – kein Medizinprodukt

Der MaxoRize Professional X ist als allgemeines Wellness-Produkt eingestuft. Er ist KEIN Medizinprodukt und NICHT dazu bestimmt, Krankheiten oder medizinische Zustände zu diagnostizieren, zu behandeln, zu heilen oder zu verhindern.

- Alle in diesem Handbuch verwendeten Begriffe wie Linderung, beruhigend, Therapie oder Behandlung beziehen sich AUSSCHLIESSLICH auf allgemeines Wohlbefinden und Komfort.
- Verlassen Sie sich NICHT auf dieses Gerät als Ersatz für eine medizinische Behandlung oder professionelle Gesundheitsberatung.
- Die Verwendung des Professional X erfolgt nach eigenem Ermessen des Benutzers zum allgemeinen Wohlbefinden. MaxoRize macht KEINE medizinischen Aussagen über bestimmte Vorteile.

14.2 Haftungsbeschränkung

Durch die Verwendung dieses Produkts erkennen Sie die folgenden Bedingungen ausdrücklich an und akzeptieren sie:

- **1. Kenntnisnahme der Anweisungen:** Sie bestätigen, dass Sie alle Sicherheitsrichtlinien, Kontraindikationen und Warnungen in diesem Benutzerhandbuch gelesen und verstanden haben.
- **2. Verwendung auf eigenes Risiko:** Sie erklären sich damit einverstanden, den Professional X auf eigenes Risiko zu verwenden. MaxoRize B.V. haftet nicht für Verletzungen, Verluste oder Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Geräts entstehen.
- **3. Keine Haftung bei ausgeschlossenen Benutzern:** MaxoRize B.V. ist NICHT verantwortlich oder haftbar für Folgen, wenn das Gerät von Personen verwendet wird, denen ausdrücklich von der Verwendung abgeraten wird.
- **4. Keine Haftung bei Missbrauch oder Veränderung:** Jeder Missbrauch, jede unsachgemäße Verwendung, Veränderung oder nicht autorisierte Reparatur des Geräts führt zum Erlöschen der Garantie.
- **5. Indirekte Schäden:** Soweit gesetzlich zulässig, haften MaxoRize B.V. oder seine Lieferanten in keinem Fall für indirekte, zufällige, besondere, Folge- oder Strafschäden.

14.3 Hinweis zu California Proposition 65 (nur USA)

HINWEIS FÜR EINWOHNER KALIFORNIENS: Der MaxoRize Professional X ist derzeit NICHT für die Konformität mit California Proposition 65 gekennzeichnet. Dieses Produkt ist NICHT für den Verkauf oder die Verwendung im Bundesstaat Kalifornien bestimmt.

14.4 Haftungsausschluss bei vorhersehbarem Missbrauch

MaxoRize hat sich bemüht, mögliche Missbrauchsszenarien in diesem Handbuch vorherzusehen und davor zu warnen. Jede Verwendung des Professional X, die nicht mit diesem Handbuch übereinstimmt, ist streng untersagt.

14.5 Freistellung

Soweit nach geltendem Recht zulässig, verpflichten Sie sich, MaxoRize B.V., seine verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Direktoren, Lieferanten und Vertriebspartner von allen Ansprüchen, Haftungen, Schäden, Verlusten und Kosten freizustellen, sie dagegen zu verteidigen und schadlos zu halten.

14.6 Streitbeilegung – Verzicht auf Sammelklagen & Schiedsklausel

JEDE STREITIGKEIT ODER JEDER ANSPRUCH IN BEZUG AUF DAS PRODUKT MAXORIZE PROFESSIONAL X ODER DIESES BENUTZERHANDBUCH WIRD DURCH BINDENDE INDIVIDUELLE SCHIEDSGERICHTSBARKEIT BEIGELEG, ANSTATT VOR GERICHT. SIE VERZICHTEN AUF JEDES RECHT, AN EINER SAMMELKLAGE ODER SAMMELSCHIEDSGERICHTSBARKEIT GEGEN MAXORIZE B.V. TEILZUNEHMEN.

Durch den Kauf oder die Verwendung dieses Produkts erkennen Sie an und stimmen zu, dass alle Streitigkeiten durch ein endgültiges und bindendes Schiedsverfahren vor einem neutralen Schiedsrichter beigelegt werden, anstatt durch einen Richter oder eine Jury vor Gericht.

Vielen Dank, dass Sie das Benutzerhandbuch mit den rechtlichen Hinweisen zum MaxoRize Professional X gelesen haben. Wir haben diesen Leitfaden erstellt, damit Sie Ihr Gerät effektiv und sicher verwenden können. Wir hoffen, dass der Professional X eine wertvolle Ergänzung Ihrer täglichen Wellness-Routine wird.

Bei weiteren Fragen oder Klärungsbedarf wenden Sie sich bitte an den MaxoRize-Kundenservice. Genießen Sie Ihren Weg zu mehr Wohlbefinden mit dem MaxoRize Professional X – persönliches Wohlbefinden ohne Unterbrechungen.